

CLIENT SPOTLIGHT

5 min avec Nathalie Lebreton, Cain Lamarre

Nathalie Lebreton est adjointe juridique / parajuriste au sein du cabinet Cain Lamarre. Cain Lamarre regroupe plus de 240 professionnels actifs dans tous les domaines du droit aux quatre coins du Québec. Grâce à l'expérience de Nathalie et sa connaissance de PATTSY WAVE®, Cain Lamarre a créé en 2021 un département dédié à la propriété intellectuelle. Nathalie revient sur son parcours et explique comment PATTSY WAVE l'accompagne depuis 20 ans.

Pouvez-vous nous en dire plus sur votre parcours ?

J'ai travaillé au service contentieux de Bell Canada, en marques de commerce et en propriété intellectuelle. C'est là que j'ai commencé à utiliser PATTSY WAVE pour la première fois. Puis, j'ai été adjointe juridique au sein de plusieurs cabinets au Québec.

Plus récemment, j'ai rejoint Cain Lamarre afin de contribuer à la création d'un département dédié à la propriété intellectuelle. C'est la combinaison de ma longue expérience en propriété intellectuelle et de ma connaissance approfondie de PATTSY WAVE qui a été un élément déterminant dans mon embauche.

Comment s'est déroulé la création de ce nouveau département de propriété intellectuelle ?

Cette activité était nouvelle pour Cain Lamarre, qui offrait déjà tout une gamme de services juridiques (commercial, litige, pénal, criminel, fiscalité, etc). Le cabinet voulait la développer pour avoir une corde de plus à son arc. C'est pourquoi Cain Lamarre a fait appel à moi. Il a fallu tout bâtir et constituer l'équipe. Le département de propriété intellectuelle a été lancé en janvier 2021 et apporte désormais son expertise en marques de commerce, droits d'auteur, dessins industriels, et tout ce qui a trait à la rédaction des contrats de PI.

Mes nouveaux collègues ne connaissaient pas encore PATTSY WAVE et n'étaient pas spécialisés en propriété intellectuelle. J'ai donc procédé étape par étape, en m'assurant à chaque étape que le procédé était clair avant de passer à l'étape suivante. Comme je manipulais PATTSY WAVE depuis déjà plus de 20 ans, j'ai pu facilement



vulgariser les termes et organiser la formation de manière très progressive. Ceci a contribué au succès de la formation et à la prise en main de l'outil par des collaborateurs même non experts.

Participer à la création d'un département de propriété intellectuelle est un sacré défi. Ma connaissance de PATTSY WAVE a été un atout indéniable.

Quelles sont vos tâches aujourd'hui, et comment ont-elles évoluées ?

Au-delà des tâches administratives et opérationnelles de PI, j'assiste Stéphanie Thurber, associée et agente de marques chez Cain Lamarre.

L'utilisation de PATTSY WAVE me permet de dégager du temps pour épauler davantage Stéphanie dans son développement des affaires, la révision de tous ses

contrats, la relation clientèle et la gestion de portefeuilles. Nous avons développé une relation de confiance depuis presque 12 ans.

Tout au long de ma carrière, mon rôle a aussi été d'apporter les outils nécessaires pour prendre de bonnes décisions. J'ai aussi formé en interne et tutoré de nouveaux collaborateurs comme une mère poule.

Quel impact a eu PATTSY WAVE auprès de vos clients ?

PATTSY WAVE nous seconde au quotidien dans les tâches administratives et de gestion de la propriété intellectuelle : dépôt, gestion, communication avec le client, génération des lettres liées aux procédures de marques, etc. On s'en sert tous les jours, car on ne peut pas se permettre d'avoir du retard, même en cas d'absence. En plus, on peut y travailler à plusieurs mains, et même à distance.

Après la première phase visant à protéger les marques, on se sert de PATTSY WAVE pour la maintenance des registres et des actifs. Il génère non seulement des relances automatiques, mais il nous montre aussi tout l'historique et les interactions passées avec notre client.

Nous nous sommes rendus compte que PATTSY WAVE nous permettait d'offrir à notre client une image fiable et complète de son portefeuille. Nous ne nous contentons pas d'inscrire les seules marques pour lesquels nous sommes agents, nous intégrons aussi toutes les marques pour lesquelles nous ne sommes pas mandataires. Ainsi, à chaque nouveau dépôt, nous sommes capables de sortir automatiquement l'intégralité du portefeuille de notre client pour mieux le conseiller.

PATTSY WAVE me permet de dégager du temps pour mieux assister l'associée. Je l'épaule pour le développement des affaires, la relation clientèle et la gestion de portefeuille.

Avez-vous comparé PATTSY WAVE avec d'autres solutions ?

Evidemment, en 20 ans, j'ai eu l'occasion d'être confrontée à plusieurs reprises à d'autres fournisseurs qui voulaient vendre un système semblable à PATTSY WAVE. Mais même face à une société locale québécoise, je suis toujours restée fidèle à PATTSY WAVE.

Nous avons toujours comparé, par acquis de conscience, les pour et les contre de chacun. Nous avons regardé et évalué minutieusement chaque critère. Sur l'ensemble de ces critères, il n'y avait que PATTSY WAVE qui répondait entièrement à nos besoins. Il est vraiment facile d'utilisation et le visuel est extraordinaire. Je n'ai pas eu à insister beaucoup pour que Cain Lamarre le choisisse.

Et maintenant que l'interface est disponible en français, il répond vraiment à tous les besoins, peu importe la langue.

102024