

# Anaqua Hosting

## DATENBLATT

Durch die Verwaltung Ihrer IP-Operationen mit Anaquas AQX® IP-Management-plattform werden Sie effizienter und erhalten Einsicht in die Wertigkeit Ihrer Patente, Marken und anderer Akten. Auf der einen Seite fordert Ihr Unternehmen den Zugriff auf AQX zu jeder Zeit und von jedem Ort und auf der anderen Seite möchten Sie sicherstellen, dass Ihre Daten sicher sind.

Anaqua bietet eine solide Cloudlösung mit der Option Ihre Daten in Europa, Asien-Pazifik oder den USA zu speichern. Dank Microsoft Azure und IBM Cloud hat die AQX-Plattform nun Zugang zu einer Vielzahl an ständig verbesserter Sicherheits-, Speicherplatz- und Überwachungslösungen. Microsoft Azure und IBM Cloud bieten beide eine flexible, leistungsstarke und sichere Cloud-Infrastructure-as-a-Service (IaaS) mit einer wachsenden Anzahl an Datenzentren und Netzwerkpräsenzpunkten überall auf der Welt.

## Globale Lösung, Lokale Unterstützung

Anaqua bietet Kunden auf der ganzen Welt Dienstleistungen und eine Software. Indem AQX lokal über die Cloud zugänglich gemacht wird, werden Kundensupport und Reaktivität durch folgendes ermöglicht:

- **Datenschutz:** Für viele Kunden ist die Entscheidung, wo die Daten gespeichert werden, eine wichtige Geschäftsentscheidung. Speichern Sie Ihre Daten, wo Sie sich am sichersten fühlen – in Europa, Asien-Pazifik oder den USA.
- **24/7 Supportmodell:** Anaquas Supportorganisationen sitzen in Tokyo, Indien, London, Deutschland und den USA. Durch unser globales Cloudnetzwerk wird es unseren Supportorganisationen öfters ermöglicht, als erste Reaktion die Antwort eines lokalen Teams zu verschicken.
- **Systemverfügbarkeit:** Um sicherzustellen, dass Sie während der Geschäftszeiten Zugriff haben, wird das System jedes Datenzentrums zu örtlich angebrachten Zeiten verwaltet und Wartungen werden während der inaktiven Stunden der einzelnen Gerichtsbarkeiten vorgenommen.
- **Flexibilität:** Anaqua kann sich nun schneller um neue Kunden kümmern. Mit mehreren Datenzentren mitsamt Backupzentren sinkt die Wahrscheinlichkeit eines Ausfalls, durch den Sie nicht mehr arbeiten können.



## STANDORTE

Anaqua hostet seine marktführende IP-Managementlösung in Datenzentren auf der ganzen Welt, um Kunden lokal besser zu beraten. Diese Datenzentren befinden sich:

### Microsoft Azure:

- Hauptstandort: Niederlande, Zweitstandort: Irland
- Hauptstandort: Japan, Zweitstandort: Japan (unterschiedliche physische Orte)
- Hauptstandort: USA, Zweitstandort: USA (unterschiedliche physische Orte)

### IBM Cloud:

- Hauptstandort: Niederlande, Zweitstandort: Deutschland
- Hauptstandort: Japan, Zweitstandort: Singapur
- Hauptstandort: USA, Zweitstandort: USA (unterschiedliche physische Orte)

### Jedes Datenzentrum bietet:

- Einheitliche Vorgaben an jedem Standort
- Redundante Leistung
- Infrastruktur für Kühlung, Batteriebackup und Generatoren
- Sehr leistungsstarke Architektur

## Microsoft Azure und IBM Cloud

- Partnerschaften mit Microsoft Azure und IBM Cloud verstärken Anaquas Position als Marktführer, durch das Aufbauen auf ein globales Datenzentrumsnetzwerk, das abwechselnd auf einer einzelnen Cloudplattform aufbaut.
- Nächste Generation Cloud Infrastrukturen ermöglichen ausgezeichnete Flexibilität bei der Erfüllung der unterschiedlichen, sich ändernden Anforderungen der Kunden. Wenn Sie zusätzliche Kapazität brauchen, sind Microsoft Azure und IBM Cloud in der Lage die Anforderung zu erfüllen. Dadurch wird sowohl die Bereitstellung der ersten als auch der Backup-Umgebungen flexibler und schneller als je zuvor.
- Globale Supportressourcen jedes Anbieters ermöglichen Anaqua weiterhin den marktweiten Standard für Lösungsbetriebszeit festzulegen.

Die physische Sicherheitsarchitektur der einzelnen Anbieter finden Sie unter diesen Links:

- Microsoft Azure: <https://docs.microsoft.com/de-de/azure/security/fundamentals/physical-security>
- IBM Cloud: <https://www.ibm.com/cloud/architecture/architectures/physical-security-arch/>

## Bestimmte Dienstleistungen und Optionen

Zusätzlich zum lokalen Hosten der AQX-Lösung, bieten Microsoft Azure oder IBM-Cloud Zugang zu weiteren Dienstleistungen

- Backup und Wiederherstellung: Es wird regelmäßig ein Backup der Kundendaten durchgeführt. Anaqua kann die Daten im Fall eines Datenbankproblems oder einer Beschädigung wiederherstellen
- Datenverschlüsselung ruhender Daten: Für das höchste Sicherheitsniveau sind Ihre ruhenden Daten in den Datenzentren verschlüsselt.

032024