

ÜBER KUNDEN

5 Minuten mit Vanessa Kneedler, King & Spalding

Vanessa Kneedler, IP Docket Supervisor bei King & Spalding, zählt wahrscheinlich zu PATTSY WAVE®s größten Fans. In einem Gespräch mit Anaqua hat sie erklärt, wie sie die Software täglich verwendet und Ratschläge für PATTSY WAVE-Einsteiger gegeben.

Erzählen Sie uns etwas über Ihre Karriere und Ihr jetziges Team

Meine IP-Karriere hat vor fast zehn Jahren begonnen. Vor meiner Stelle als Assistentin habe ich am Empfang gearbeitet. Dabei wurde ich mit Marken und Docketing immer vertrauter, bis ich mit meinem Wissen von einer kleinen Marken- und Urheberrechtskanzlei angestellt wurde, wo mich größere Portfolios und ein höheres Arbeitspensum erwarteten. Schließlich habe ich mein Zuhause bei King & Spalding als Docketing-Angestellte gefunden.

Jetzt bin ich Docketing Supervisor für unsere IP-Büros in New York und Austin. Ich überwache das globale Docketing für unsere größten Portfolios, bilde in unserer wachsenden Abteilung neue Docketer aus und manage mein Team. In Summe betreuen unsere Patent- und Marken-Docketer 71 IP-Fachleute aus 11 Ländern.

Wie wichtig ist PATTSY WAVE für Ihre IP- Operationen?

PATTSY WAVE ist essenziell für unsere Markenoperationen. Es wäre ein Albtraum ohne unsere Datenbank! Sie hält das Team zusammen und verbessert unsere Zusammenarbeit, wodurch wir unsere Kunden weit über Fristenverwaltung und Portfolio-Onboarding hinaus betreuen können.

Ich habe bei meiner vorherigen Kanzlei (einer kleinen Markenkanzlei) für etwa zweieinhalb Jahre mit PATTSY WAVE gearbeitet. Als King & Spalding mich 2015 eingestellt hat, hatte ich Glück, dass sie gerade zu dieser Software gewechselt hatten.

In Bezug auf das Datenmanagement ist die Software ein gutes und integriertes System, das sogar mit der Datenbank des Patent- und Markenamts in den USA und in anderen Ländern gekoppelt ist. So kann die Datengenauigkeit und das Echtzeitmanagement sichergestellt werden.



Ich stütze mich auf PATTSY WAVEs Beständigkeit für die monatlichen Fristenberichte und die vierteljährlichen Portfolioberichte der Kunden. Viele dieser Kunden haben sehr große Portfolios, daher beruhigt es mich PATTSY WAVE für die Projektberichte zu verwenden. Ich vertraue der Software, dass sie mir alle notwendigen Informationen bereitstellt. Bei Bedarf kann ich spezielle Parameter für bestimmte Daten erstellen. Außerdem kann ich die Berichte leicht ändern, um die Anforderungen der Kunden genau zu erfüllen.

Welche neuen Anforderungen haben Kunden und inwiefern hilft PATTSY WAVE dabei?

Da IP immer mehr auf Technologie basiert, steigt die Nachfrage für kürzere Bearbeitungszeiten mit jedem neuen Jahr. Ich habe eine Veränderung wahrgenommen, dass Kunden eine schnelle Datenausgabe erwarten, egal ob für einen Fristenbericht, ein komplettes Portfolio oder einen bestimmten Parameterbericht. Aus diesem Grund ist es wichtig PATTSY WAVE so gut wie möglich zu beherrschen, damit Sie Ihre Kunden bestmöglich unterstützen können.

Als Docketer ist PATTSY WAVE unser größter Verbündeter für die zeiteffiziente Bearbeitung der Kundenwünsche oder Anforderungen, die die meisten Kunden heutzutage erwarten.

Erzählen Sie uns etwas über Ihren Wechsel in das New Yorker Büro

Wir hatten eine leitende Docketer in New York, die seit knapp 14 Jahren in der Kanzlei arbeitete. Nach ihrer Pensionierung im Dezember 2020 bekam ich die Möglichkeit die New Yorker Docketing-Abteilung zu leiten. Diese neue Rolle ermöglichte mir einen neuen und verbesserten Prozess für unser Docketing-Team einzuführen und die Abteilung umzustrukturen. So konnten wir neu anfangen.

Mir hat die Verwaltung dieses Übergangs sehr viel Spaß gemacht. Dadurch habe ich einen einzigartigen Einblick in die Gebiete der Problem- und Lösungsfindung des täglichen Docketing-Geschäfts bekommen. Auf diese Weise konnte unsere Abteilung wachsen und aufblühen. Wir führen Verfahren ein, um unsere IP-Büros und die Art und Weise unseres Docketing und unserer Kundenunterstützung weiter zu vereinheitlichen. In jedem Büro möchten wir auf die verschiedenen Anforderungen der Anwälte und paralegalen Angestellten eingehen. Wir streben ein einheitliches System für alle Büros an, damit wir als Docketer für unser Team und unsere Kunden das Beste geben können.

Als Docketer ist PATTSY WAVE unser größter Verbündeter für die zeiteffiziente Bearbeitung der Kundenwünsche oder Anforderungen, die die meisten Kunden heutzutage erwarten.

Welchen Rat würden Sie Docketing-Einsteigern geben?

Früher, als ich unsere Teammitglieder ohne IP-Erfahrung ausgebildet habe, habe ich ihnen das Marketing-Docketing gezeigt. Ich liebe es, das US-Markenrecht als Schema zu nehmen. Als ich mit IP-Recht angefangen habe, war allein schon das Vokabular einschüchternd. Daher

kann ich verstehen, dass es sich wie eine neue Sprache anfühlt. Es ist wichtig mit den Grundlagen zu beginnen und es in einer einfach verständlichen Art zu erklären. Am Anfang ist es oft überwältigend zu sehen, wie eine einfache Markenanmeldung schließlich eingetragen wird – und dann noch die ganzen Stolpersteine während der Zwischenschritte. Dafür finde ich es hilfreich die Datenbank Trademark Status & Document Retrieval des USPTO zu verwenden, um Anmeldebeispiele zu analysieren und mit dem Ablauf vertraut zu werden. Es ist ein hervorragendes „Sprungbrett“ am Anfang.

Welchen Rat würden Sie Docketing-Teams geben, die gerade mit PATTSY WAVE beginnen?

Nehmen Sie sich Zeit in die Software einzutauchen und die verschiedenen Funktionen zu entdecken. Es kann erstaunlich und lustig zugleich sein zu sehen, welche Hilfe Sie damit zur Hand haben. Wenn Sie die Datenbank zum ersten Mal öffnen, ist es vielleicht entmutigend, da es verschiedene Portale für Patente, Marken und für die Geltendmachung gibt. Aber PATTSY WAVE ist sehr benutzerfreundlich und unglaublich integriert.

Ich würde also dazu raten offen für die Art zu bleiben, wie die Software sich mit der IP-Welt entwickelt und wächst. Ich verwende sie nun für viele Jahre und die technischen Fortschritte, die den Benutzenden zu Verfügung gestellt wurden, waren unglaublich. Die PATTSY WAVE Software entwickelt sich gleichzeitig mit den Veränderungen in der IP-Welt.

Ich habe das Gefühl, dass ich durchgehend neue Seiten der Software kennenlernen, die ich vorher noch nie entdeckt habe. Sobald man sich mit ihr wohlfühlt und denkt, alle Funktionen zu kennen, gibt es immer noch mehr Seiten, die es auszuprobieren gilt. Im Grunde genommen habe ich das Gefühl, dass ich bis jetzt nur an der Oberfläche von PATTSY WAVE gekratzt habe. Das ist aufregend!

102024