

Hébergement Anaqua

FICHE TECHNIQUE

En contrôlant vos opérations de PI au sein d'Anaqua, vous gagnez en efficacité et bénéficiez d'une vue d'ensemble de la valeur de vos brevets, marques déposées et autres actifs. Pour pouvoir mener à bien vos activités, AQX® se doit d'être accessible où et quand vous le souhaitez, tout en assurant la sécurité de vos données.

Anaqua vous propose des solutions cloud efficaces et vous donne la possibilité de faire héberger vos données en Europe, en Asie-Pacifique, ou aux États-Unis. Grâce aux environnements Microsoft Azure et IBM Cloud, la plateforme AQX a désormais accès à un large éventail de solutions de sécurité, de stockage et de surveillance qui sont constamment améliorées. Microsoft Azure et IBM Cloud fournissent une infrastructure cloud souple, puissante et sécurisée depuis un nombre croissant de datacenters et points d'accès au réseau répartis dans le monde entier.

Solutions internationales, assistance locale

Anaqua fournit des logiciels et des services à des clients du monde entier. Le fait de rendre AQX disponible au niveau local via cloud favorise le support client et la réactivité grâce à :

- **la confidentialité des données** : pour un grand nombre de clients, le choix du lieu de stockage de leurs données est une décision cruciale. Choisissez le lieu de stockage avec lequel vous êtes le plus à l'aise : Europe, Asie-Pacifique ou États-Unis.
- **une assistance technique 7j/7 - 24h/24** : les services d'assistance d'Anaqua sont implantés en Allemagne, au Royaume-Uni, en Inde, au Japon, et aux États-Unis. Notre nouveau réseau cloud international permet à nos services d'assistance de faire plus souvent appel à des équipes locales pour l'intervention initiale.
- **la disponibilité du système** : outre l'assistance internationale 7j/7 - 24h/24, qui vous garantit l'accès pendant les heures d'ouverture à chacun des centres de données, la gestion des systèmes est effectuée à des heures convenables au niveau local et la maintenance des systèmes est effectuée pendant les heures de fermeture locales.
- **la souplesse** : Anaqua peut maintenant prendre en charge les nouveaux clients plus rapidement. Grâce aux nombreux data et backup centers, votre travail est moins susceptible d'être impacté par une panne.



LOCALISATION

Nos datacenters sont répartis à travers le monde afin de mieux répondre aux besoins de nos clients au niveau local :

Microsoft Azure :

- primaire : Pays-Bas, secondaire : Irlande
- primaire : Japon, secondaire : Japon (lieu physique distinct)
- primaire : États-Unis, secondaire : États-Unis (lieu physique distinct)

IBM Cloud :

- primaire : Pays-Bas, secondaire : Allemagne
- primaire : Japon, secondaire : Singapour
- primaire : États-Unis, secondaire : États-Unis (lieu physique distinct)

Chaque datacenter offre :

- un cahier des charges stricte
- une alimentation redondante
- une infrastructure pour le refroidissement, la batterie de secours et les générateurs
- une architecture hautes performances

Microsoft Azure et IBM Cloud

- Grâce aux partenariats avec Microsoft Azure et IBM Cloud, Anaqua se démarque en proposant une plateforme cloud unique qui repose sur un réseau mondial de datacenters.
- Cette infrastructure cloud de dernière génération nous permet de répondre de façon très souple aux besoins variés et en constante évolution de nos clients. Lorsque vous avez besoin de capacité supplémentaire, Microsoft Azure et IBM Cloud sont capables de vous apporter la réponse qu'il vous faut. Microsoft Azure et IBM Cloud offrent une certaine souplesse en assurant une mise en place bien plus rapide d'environnements principaux et de backup qu'auparavant.
- Les services d'assistance offerts par Microsoft Azure et IBM Cloud à l'échelle mondiale permettent à Anaqua de rester la référence du secteur en matière de disponibilité des solutions.

Des détails sur la sécurité physique de chaque hébergeur sont disponibles sur les sites suivants :

Microsoft Azure : <https://docs.microsoft.com/fr-fr/azure/security/fundamentals/physical-security>

IBM Cloud: <https://www.ibm.com/cloud/architecture/architectures/physical-security-arch/>

Prestations et options particulières

En plus d'héberger la solution AQX localement, Microsoft Azure et IBM Cloud permettent également d'accéder à d'autres services.

- **Sauvegarde et récupération de données :** les données des clients sont régulièrement sauvegardées. Anaqua pourra donc restaurer les données en cas de problème ou de corruption de base de données.
- **Chiffrement au repos :** toutes les données sont stockées au repos et de manière chiffrée dans le datacenter afin de garantir le niveau de sécurité le plus élevé possible.

032024