

Vanessa Kneedler, Intellectual Property Docket Supervisor chez King & Spalding, est peut-être l'une des plus grandes adeptes de PATTSY WAVE®. Aujourd'hui, elle accorde quelques minutes de son temps à Anaqua pour nous en dire plus sur son usage quotidien du logiciel et nous donner quelques conseils pour bien débiter sur PATTSY WAVE.

### Pouvez-vous nous en dire plus sur votre parcours et sur l'équipe dans laquelle vous travaillez aujourd'hui ?

J'ai débuté ma carrière dans la propriété intellectuelle il y a presque 10 ans. J'ai commencé comme réceptionniste avant de devenir assistante. Au fil du temps, je me suis spécialisée dans les marques déposées et le suivi. Grâce à cette première expérience, j'ai ensuite été embauchée dans un petit cabinet spécialisé dans le copyright et les marques. Après m'être confrontée à des portefeuilles de PI de plus en plus grand, j'ai fini par rejoindre King & Spalding, où j'ai d'abord été attachée au suivi.

Aujourd'hui, je supervise le suivi pour nos bureaux de PI à New York et Austin. J'ai sous ma responsabilité le suivi global de nos portefeuilles les plus importants. Je forme de nouveaux agents de suivi et je gère une équipe sur quatre cabinets aux Etats-Unis. Au total, nos agents de suivi des brevets et marques viennent en aide à 71 professionnels de la PI répartis dans 11 bureaux à travers les Etats-Unis.

### Comment utilisez-vous PATTSY WAVE pour vos opérations de propriété intellectuelle ?

PATTSY WAVE est essentiel à toutes nos opérations liées à la gestion des marques. Sans cette base de données, ma vie serait un cauchemar ! Le logiciel aide à unifier mon équipe et à faire en sorte de tout simplifier. Ceci nous permet d'aider nos clients en faisant bien plus qu'assurer le suivi des échéances et intégrer de nouveaux portefeuilles.

Dans mon précédent poste (un cabinet spécialisé dans les marques déposées), j'avais déjà eu l'occasion d'utiliser PATTSY WAVE pendant plus de deux ans et demi. J'étais donc très heureuse d'avoir été engagée par King & Spalding en 2015 au moment même où le cabinet migrerait vers ce logiciel. Quand nous devons importer des données de nouveaux portefeuilles, j'apprécie la fluidité du logiciel et son intégration avec la base de données de



l'USPTO, et celles d'autres pays. Ceci nous permet de nous assurer de l'exactitude de chaque dossier, et nous aide à mieux gérer notre temps.

Je m'appuie sur la fiabilité de PATTSY WAVE pour gérer tous les rapports d'échéance mensuels et les rapports de portefeuilles trimestriels à destination de nos clients. La majorité de nos clients possède de larges portefeuilles, et grâce à PATTSY WAVE, je sais que j'obtiendrai toutes les informations dont j'ai besoin. Je peux définir des paramètres très précis si nécessaire, et ce pour n'importe quelle extraction de données. Je peux également facilement modifier et personnaliser ces rapports pour répondre à toute demande de mes clients.

### Quels nouveaux besoins avez-vous observés chez vos clients et en quoi PATTSY WAVE vous aide-t-il ?

Les attentes des clients ont évolué. Chaque année, alors que le monde de la PI s'appuie de plus en plus sur la technologie, on observe une réduction des délais. Nos clients exigent un retour plus rapide, que cela soit une information sur une échéance, une vue d'ensemble de leur portefeuille ou un rapport plus précis nécessitant une connaissance poussée du logiciel. C'est exactement la raison pour laquelle il est impératif de continuer à

se former sur PATTSY WAVE afin de satisfaire au mieux nos clients. En tant que responsable de suivi, PATTSY WAVE est mon meilleur allié pour m'assurer de pouvoir revenir vers mes clients dans les plus brefs délais, quelle que soit leur demande – aujourd'hui, c'est ce que la plupart des clients attendent de notre part.

### Pouvez-vous nous parler de votre évolution de poste au sein de votre cabinet à New York ?

Le responsable étant parti à la retraite en décembre 2020, on m'a alors donné l'opportunité de diriger le département de suivi. Ce nouveau rôle m'a permis de mettre en place un processus simplifié pour notre équipe de suivi et de réorganiser le département pour prendre un nouveau départ.

J'ai vraiment apprécié superviser et mener cette transition. Grâce à cette mission, j'ai gagné en expérience dans la détection et la résolution de problèmes liés au suivi journalier. Cela m'a permis d'aider notre département à grandir et à se développer. Nous mettons en place des procédures afin de continuer à homogénéiser nos cabinets et la façon dont nous traitons les requêtes de nos clients. Nous aspirons à créer un système plus uniforme sur l'ensemble de nos structures afin de pouvoir, en tant que chargés de suivi, répondre aux besoins variés de nos avocats et parajuristes, et offrir le meilleur à nos équipes de PI et à nos clients.

---

En tant que chargé de suivi, PATTSY WAVE est notre meilleur allié pour pouvoir revenir vers nos clients dans les plus brefs délais, quelle que soit leur demande – aujourd'hui, c'est ce que la plupart des clients attendent de notre part.

---

### Quels conseils donneriez-vous à ceux qui débutent dans le monde de la propriété intellectuelle ?

Lorsque je me suis lancée dans le domaine du droit de la propriété intellectuelle, je me rappelle avoir pensé que le vocabulaire technique en lui-même était intimidant. Je peux comprendre que cela puisse avoir l'air d'une langue étrangère au début.

Il est important de commencer par les bases et de tout décomposer de manière facilement compréhensible. Le simple

dépôt d'une marque jusqu'à son enregistrement peut paraître complexe, et on peut vite se sentir dépassé par les potentiels obstacles entre ces deux étapes. Je trouve donc très utile de se familiariser avec des exemples concrets de dépôts. On peut par exemple utiliser la base de données mise à disposition par l'USPTO pour voir le statut de marques déposées et extraire des documents. C'est un bon "exercice" pour commencer.

### Quels conseils donneriez-vous aux équipes de suivi qui commencent à utiliser PATTSY WAVE ?

Donnez-vous le temps d'explorer les différentes fonctionnalités. Découvrir tous les outils est à la fois amusant et enrichissant. Lorsque vous entrez pour la première fois dans la base de données, l'interface peut sembler *intimidante* avec ses différents portails pour les brevets, les marques déposées et la mise en application. Mais PATTSY WAVE est un logiciel très facile à prendre en main et remarquablement bien intégré.

Je vous recommande également de garder à l'esprit que le logiciel est en constante évolution pour refléter les évolutions du monde de la propriété intellectuelle. Au fil de mes nombreuses années d'utilisation, toutes les avancées technologiques offertes par le logiciel à ses utilisateurs ont été incroyables. PATTSY WAVE évolue avec le monde de la propriété intellectuelle.

A chaque utilisation, j'ai l'impression d'apprendre quelque chose de nouveau. Dès que l'on se sent à l'aise et que l'on pense avoir assimilé le logiciel, on trouve toujours de nouvelles pistes à explorer. J'ai l'impression de n'avoir fait qu'effleurer la surface de PATTSY WAVE, c'est passionnant !